



Bereits zum elften Mal lud das Competence Call Center CCC am 9. Oktober zur CALL CENTER CONVENTION. Rund 200 Interessierte kamen in den Genuss von Impulsvorträgen und Expertendiskussionen über Trends und Entwicklungen im Customer-Care- und Callcenter-Business in Europa. Der im Rahmen der Veranstaltung verliehene CCC Special Award ging an Nicolette Wuring, Buchautorin und Geschäftsführerin der niederländischen Beratungsagentur Customer Management Services. Den Preis überreichte Thomas Kloibhofer, Vorstand und Gründer des CCC.

## People @ Business

**Friedensnobelpreisträger Kofi Annan sprach beim MOBILE-FUTURETALK 08 über den Einfluss der Wirtschaft auf Freiheit und Demokratie. Auf der 11. CALL CENTER CONVENTION tauschte sich die Branche zu Themen des Customer-Care und Callcenter-Business in Europa aus.**



Einen Gast von Weltruf hatte die mobilkom austria anlässlich des MOBILE.FUTURETALK 08 am 14. Oktober in das Wiener Museumsquartier gebeten. Kofi Annan, ehemaliger UN-Generalsekretär und Träger des Friedensnobelpreises, folgte der Einladung des heimischen Mobilfunk-Marktführers. Er sprach vor 960 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Kultur über die große Bedeutung der Wirtschaft für weltweite Friedensbemühungen und Stabilität in

Krisenregionen. Durch den Abend führte ZiB1-Moderatorin Hannelore Veit. Unter den prominenten Gästen befanden sich unter anderem Österreichs Botschafter bei der OECD, Wolfgang Petritsch, Airliner und Formel-1-Legende Niki Lauda (im Bild gemeinsam mit mobilkom austria-Chef Boris Nemsic), „Profil“-Herausgeber Christian Rainer, Francesca Habsburg, Opernballorganisatorin Desirée Treichl-Stürgkh, Eva und Christoph Dichand, Nationalratsabgeordnete Laura Rudas, die Volksanwältin Terezija Stoisits, die ORF-Talkerinnen Barbara und Claudia Stöckl, Rewe-Vorstand Werner Wutscher und Swatch-Boss Rudi Semrad. Bis weit nach Mitternacht genossen die Gäste bei spannenden Gesprächen die Atmosphäre im Leopold Museum.

Auf der Veranstaltung wurde auch der neu ins Leben gerufene, mit 12.000 Euro dotierte, mobilkom austria award 08 verliehen. Fünf der sechs Jurymitglieder stimmten für das Atelier Sarajevo der Österreichischen Kulturvereinigung. Zielgruppe des Atelier Sarajevo sind Kinder. Ihnen soll ein selbstbewusster, offener und rücksichtsvoller Umgang mit allen ethnischen Gruppen vermittelt werden. Die Projektleiterin des Atelier Sarajevo, Katharina Stockinger (Bild), nahm den Preis aus den Händen von Kofi Annan und Boris Nemsic entgegen.

