

## Národná Obroda - 10 rokov CCC: „Naším mottom je úspech“

10 rokov CCC: „Naším mottom je úspech“

Competence Call Center (CCC) <http://www.yourccc.com> dňa 3. júla ...



Dr. Hans Jörg Schelling, viceprezident Hospodárskej komory Rakúska, štátna tajomníčka Christine Marek a predseda predstavenstva CCC Thomas Kloibhofer. BRATISLAVA 10. júla (WN/PR) - Competence Call Center (CCC) <http://www.yourccc.com> dňa 3. júla 2008 oslavovalo spoločne so 150 obchodnými partnermi a priateľmi z domova i zo zahraničia na

Viedenskej Gloriette v zámockom parku Schönbrunn desiate výročie svojho vzniku. V uvoľnenej atmosfére a s nádherným výhľadom na strechy domov rakúskej metropoly viedli hostia čulé rozhovory a pochutnávali si na kulinárskych špecialitách. Slávnosť dotváral hudobný program. „Som dojatý. Pred desiatimi rokmi som o tejto chvíli ani len nesníval, povedal Thomas Kloibhofer, predseda predstavenstva a majiteľ spoločnosti založenej vo Viedni v roku 1998, ktorá sa medzičasom rozrástla na 7 pobočiek v 5 krajinách. „Keď som začínal, nikto v Rakúsku nevedel, čo je call centrum. Nikto nevedel pochopiť, čo chcem dosiahnuť,“ spomínal Thomas Kloibhofer. Dnes sa môže obzrieť za mimoriadne úspešnou 10-ročnou históriou spoločnosti s 2 000 spolupracovníkmi, ktorá získala doteraz už 16 medzinárodných ocenení. „V uplynulých desiatich rokoch bol naším mottom úspech,“ vysvetlil Thomas Kloibhofer, pre ktorého nie je jednoduché vyzdvihnúť len niektoré významné momenty v doterajšej histórii spoločnosti. „Mnoho ľudí sa ma na ne pýtalo, je však ťažké hovoriť len o niektorých medzníkoch. Pekných momentov bolo totiž veľa,“ myslí si Thomas Kloibhofer. A pribúdajú k nim ďalšie. Thomas Kloibhofer má mimoriadnu radosť z dvoch strieborných ocenení World Contact Center Awards, ktoré získalo CCC iba pred niekoľkými dňami v rámci Contact Center World Conference konanej v Londýne. „Sme držiteľmi 16 medzinárodných ocenení, ktoré zdôrazňujú našu pozíciu lídra v oblasti kvality,“ vyzdvihol Thomas Kloibhofer. Pre zakladateľa CCC a jeho tím sú dôležití nielen hospodárske,

ale aj ľudské aspekty. „Podpora a ľudskosť sú významnou súčasťou firemnej filozofie,“ zdôraznil Thomas Kloibhofer. Takýto postoj sprostredkujú aj samotní spolupracovníci. „Len vtedy budeme najlepší, keď budeme robiť to, čo nám prináša radosť a keď budeme prispievať k zlepšeniu sveta,“ zhrnul Thomas Kloibhofer. Bez silného tímu by výrazný úspech firmy CCC nebol nikdy možný, myslí si zakladateľ spoločnosti. „Mala som už dvakrát príležitosť zažiť napínavú atmosféru v CCC,“ zaspomínala si štátna tajomníčka Ministerstva hospodárstva a práce Rakúskej republiky Christine Marek. História CCC je podľa nej „históriou úspechu“, „one-man-show“, ktorá sa medzičasom rozrástla na šou s 2 000 spolupracovníkmi. Spoločnosti zablahoževal k jubileu aj viceprezident Hospodárskej komory Rakúska Hans Jörg Schelling. Vo svojom príhovore ocenil predovšetkým „odvážneho podnikateľského ducha“ zakladateľa spoločnosti Thomasa Kloibhofera. „Sme hrdí na podnikateľov s víziami, ktoré aj uskutočňujú,“ dodal Hans Jörg Schelling a ocenil i spolupracovníkov CCC, ktorí „prenášajú filozofiu firmy aj na klientov spoločnosti“. „Cesta, ktorou ide CCC, je pre rakúske hospodárstvo dôležitá. Som presvedčený o tom, že sa opäť stretneme o 10 rokov pri príležitosti 20. výročia založenia spoločnosti CCC,“ uzavrel svoj príhovor viceprezident rakúskej Hospodárskej komory Hans Jörg Schelling. Výhľad na Viedeň i na nasledujúce desaťročie CCC si užívali aj člen dozornej rady a konateľ GIS Ing. Jürgen Menedetter, predseda predstavenstva Direct Line Versicherung a.s. Albrecht Kiel, vedúci oddelenia pre sociálno-politickú agendu Hospodárskej komory Rakúska Dr. Martin Gleitsmann. Slávnosť si nenechali ujsť ani politickí reprezentanti ako napr. hovorca platformy Digitálne Rakúsko v Úrade spolkového kancelára Christian Rupp, či vedúci kabinetu ministra pre vedu a výskum Mgr. Elmar Pichl. Oslavy jubilea sa zúčastnili aj partneri CCC z hospodárskej sféry. Mobilného operátora T-Mobile Austria zastupoval Peter Weiss, David Ungar-Klein vo funkcii konateľa reprezentoval Create Connections. Cestu do Viedne podnikli dokonca aj zástupcovia zahraničných partnerských organizácií: riaditeľ pre zákaznícky servis Sunrise Communications Ernesto Parisii, riaditeľ Wealth Management International, UBS a.s. Jörg Stucki, prezident callnet.ch Dieter Fischer, Simona Macovei z Business Standard v Rumunsku. Fotodokumentácia o udalosti na stiahnutie je prístupná na webstránke: [http://www.fotodienst.at/browse.mc?album\\_id=1907](http://www.fotodienst.at/browse.mc?album_id=1907) Tlačové správy: <http://www.presetext.at/pte.mc?pte=080704028> Kontakt: Claudia Gabler Public Relations Management Competence Call Center AG Tel.: +43 1 81122 7776 Mail: [claudia.gabler@yourccc.com](mailto:claudia.gabler@yourccc.com) Web: [www.yourccc.com](http://www.yourccc.com) Jürgen Menedetter, ORF GIS konateľ a predseda dozornej rady CCC, štátna tajomníčka Christine Marek a predseda predstavenstva CCC Thomas Kloibhofer pri rozkrojení narodeninovej torty CCC CCC pozýval na oslavy 10. výročia na Viedenskú Gloriette v zámockom parku Schönbrunn vo Viedni