

PERSONALIE DES MONATS

## Competence Call Center ernannt Director



Beim Contact Center-Dienstleister Competence Call Center hat Jeroen Hollestelle, 45, die Position des neuen Call Center-Director übernommen. Er übernimmt damit die personelle und kaufmännische Verantwortung für die Standorte des Dienstleisters in Berlin Friedrichshain, Berlin Prenzlauer Berg, Leipzig und Bratislava. Das Unternehmen plant in den kom-

menden drei Jahren die Eröffnung sechs neuer Standorte, auch in neuen Märkten.

Hollestelle arbeitete zuletzt in Prag und Bratislava für Unternehmen wie Net und Postova Banka und bekleidet die Position des Interim Head of Global Support bei Kit Digital. Weitere Stationen seiner Karriere waren Slovak Telecom und Telefonica O2 Slovakia.

Der neue Call Center-Director Jeroen Hollestelle hat bereits Erfahrungen im osteuropäischen Markt.

**Marcus Greven**, 46, ist von Clickandbuy Marketing zu Klarna gewechselt, einem Anbieter rechnungsbasierter Zahlungslösungen. Hier übernimmt Greven die Position des Head of Sales Key Accounts Germany. Er wird sich um den Ausbau des Key Account-Vertriebs in Deutschland kümmern. Weitere Stationen seiner Karriere waren Drillisch, Victorvox und E-Plus. Parallel hat Klarna **Gerhard Sahner**, 43, zum Senior Key Account Manager ernannt. Er war zuvor für Commerz-Finanz tätig, ein Gemeinschaftsunternehmen von Commerzbank und Paribas Personal Finance.

Wechsel mehrere Jahre bei Ids Scheer in Führungspositionen tätig.

Emailvision, ein Softwareanbieter für E-Mail- und Social Media-Marketing, hat eine neue Niederlassung in Österreich eröffnet. Neuer Country Manager Österreich & Osteuropa ist **Christoph Lütgendorf**, **Richard Vuillien** ist als neuer Sales Manager für die deutschsprachige Schweiz verantwortlich. Lütgendorf war zuletzt bei Gartner für die Betreuung der Großkunden in der Region DACH und Benelux zuständig. Vuillien arbeitete zuvor unter anderem bei Global Information Distribution.

waresysteme. Zimmermann arbeitete zuvor unter anderem für Fidelity Investments und Hexaware Technologies.

**Benedikt Kind**, 48, kehrt zum Breko, Bundesverband Breitbandkommunikation, zurück und übernimmt hier die Verantwortung für die Regulierungsverfahren und -themen des Verbands. Kind war bereits bis Herbst 2009 beim Breko beschäftigt gewesen, in dem vor allem regionale Telekommunikationsanbieter versammelt sind, wechselte dann aber zum seinerzeit neu gegründeten Bundesverband Glasfaseranschluss Buglas, wo er die Geschäftsführung übernahm.



**Guido Kerkhoff**, bisher im Vorstand der Deutschen Telekom für das Ressort Europa zuständig, hat den Aufsichtsrat des Unternehmens gebeten, seinen noch drei Jahre laufenden Vertrag vorzeitig aufzulösen. Kerkhoff will neuer Finanzvorstand von Thyssen-Krupp werden. Er ist seit März 2009 Vorstandsmitglied der Telekom, seit April 2010 verantwortet er zudem die Mobilfunkbeteiligungen in den Niederlanden, Österreich, Polen und Tschechien, das Jointventure in Großbritannien sowie die internationalen Vertriebs-, Service- und Marketingfunktionen.



Der Telekommunikationsanbieter M-Net hat **Christian Smetana**, 41, zum neuen Leiter der Niederlassung in Augsburg ernannt. Er ist bisher Vertriebsleiter der Niederlassung und seit 1999 im Unternehmen tätig – anfänglich bei Augustakom, aus der die Niederlassung hervorgegangen ist. Smetana wird sein bisherige Position des Vertriebsleiters der Niederlassung parallel weiter wahrnehmen.

Der Softwarekonzern Sap gründet in Potsdam ein Innovationszentrum, in dem neue Software-Lösungen gemeinsam mit Kunden des Unternehmens entwickelt werden sollen. Leiter des Sap-Innovation Cen-

**Roland Schaar**, 39, übernimmt bei Paysafecard die Position des Chief Information Officer (CIO). Er kommt von der Österreichische Volksbanken AG (ÖVAG). Zuvor arbeitete er unter anderem beim Beratungsunternehmen Accenture und der ÖVAG-Tochter Vbit-Services. In seiner neuen Funktion wird Schaar den gesamten IT-Bereich des Unternehmens leiten, dies beinhaltet die Softwareentwicklung für die Produkte, das Qualitätsmanagement, den technischen Support für Partner, die IT-Sicherheit sowie den Betrieb der IT-Infrastruktur.

Bei Kajomi, einer Beratungsagentur für digitales Direktmarketing, hat **Ingo Cada**, 39, die Position des Senior Sales Managers