



Onlineshopping liegt dir im Blut und du bist ständig auf der Jagd nach dem nächsten Schnäppchen? Wenn du nun auch noch kommunikativ bist und Spaß daran hast, Menschen zu helfen, dann haben wir den idealen Job für dich!

Wir suchen für unseren Standort Duisburg ab sofort Verstärkung als

## **Kundenberater (m/w) im E-Commerce**

für unseren Partner, einen der größten Online-Versandhändler weltweit.

### **Aufgaben im Überblick:**

- Betreuen und Beraten der Onlineshop-Kunden per Telefon und E-Mail
- Hilfestellung bei der Nutzung des Onlineshops unseres Partners und seiner Produkte
- Bearbeiten von Anfragen zu Produktbestellungen, Lieferungen und Reklamationen

### **Was wir erwarten:**

- Leidenschaft für den Kundenservice und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort- und Schrift
- Sicherer Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- Souveränes und serviceorientiertes Auftreten gegenüber dem Kunden
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität

### **Was wir bieten:**

- Anspruchsvolle und vielseitige Inbound-Tätigkeit für einen Top-Auftraggeber
- Umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- Flexible Planung der Einsatzzeiten in Früh- oder Spätschicht (Vollzeit, Teilzeit oder Studentenjobs) für eine gute Work-Life-Balance
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Aufstiegschancen im Team
- Sehr gute Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz durch zentrale Lage
- Fixe Grundvergütung mit attraktiven Bonusmöglichkeiten und exklusiven Mitarbeiterrabatten
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen

## **Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!**

Unser Recruiting Team steht dir jederzeit für Fragen unter +49 203 360 310 06 zur Verfügung. Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung an [jobs.duisburg@yourccc.com](mailto:jobs.duisburg@yourccc.com) oder über unser [Bewerbungsformular](#).

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es [hier](#).

### **Über uns:**

CCC ist eines der führenden Unternehmen für professionelle Customer Care Dienstleistungen in Europa. Mehr als 6.000 Service Professionals bieten an 18 Standorten in 8 Ländern internationale Kundenservice-Lösungen auf höchstem Niveau.