



Chino, Blazer und Shorts sind genau deine Kragenweite? Wenn Du deine Kommunikationsfreude nicht nur in der telefonischen, sondern auch im Kundenchat und der schriftlichen Beratung zur Geltung bringen möchtest, haben wir den idealen Job für dich.

Wir suchen für unseren Standort **Duisburg** ab sofort Verstärkung als

Kundenberater (m/w) für ein internationales Fashion Label

Aufgaben im Überblick:

- Erfüllen der Anforderungen als erster Ansprechpartner für Kunden und Shops
- Beantwortung aller Fragen rund um den Bestellprozess
- Verwaltung der Kommunikation mit Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle wie Telefon oder Chat

Was wir erwarten:

- Ausgeprägtes Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Erste Erfahrungen im Call Center oder in der Kundenbetreuung
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- Begeisterung für Mode sowie im angebotenen Fach- und Produktbereich
- Flexibilität, Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

Was wir bieten:

- Anspruchsvolle und vielseitige Inbound-Tätigkeit für einen Top-Auftraggeber
- Umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- Flexible Planung der Einsatzzeiten in Früh- oder Spätschicht (Vollzeit, Teilzeit oder Studentenjobs) für eine gute Work-Life-Balance
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Aufstiegschancen im Team
- Sehr gute Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz durch zentrale Lage
- Fixe Grundvergütung mit attraktiven Bonusmöglichkeiten und exklusiven Mitarbeiterrabatten
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen sowie kostenfreie Getränke und regelmäßig frisches Obst als kleine Extra-Motivation

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting Team steht dir jederzeit für Fragen unter +49 203 360 310 06 zur Verfügung. Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung an jobs.duisburg@yourccc.com oder über unser [Bewerbungsformular](#).

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es [hier](#).

Über uns:

CCC ist eines der führenden Unternehmen für professionelle Customer Care Dienstleistungen in Europa. Mehr als 6.000 Service Professionals bieten an 18 Standorten in 8 Ländern internationale Kundenservice-Lösungen auf höchstem Niveau.