



Du bist bei Freunden und Familie der Ansprechpartner Nr.1, wenn es um die Beantwortung technischer und handwerklicher Fragen geht? Wenn du jetzt auch noch kommunikativ bist und Freude daran hast, Menschen zu helfen, dann haben wir den idealen Job für dich!

Für unser Team am Standort Duisburg suchen wir ab sofort Verstärkung als

Kundenberater (m/w) für ein renommiertes Heizungsunternehmen – Disponent/in

Aufgaben im Überblick:

- Schnelles und sicheres Erkennen von Kundenwünschen und optimale Hilfestellung bieten
- Annahme der Störungsmeldungen für ein renommiertes Unternehmen aus der Heizungsbranche
- Koordination des Technikereinsatzes
- Priorisierung und termingerechte Abwicklung von Serviceaufträgen
- Eigenständige Beantwortung und Bearbeitung von Reklamationen und Kundenanfragen
- Mit Sympathie und Engagement für zufriedene Kunden und Kundinnen sorgen

Was wir erwarten:

- Interesse an abwechslungsreicher und anspruchsvoller Arbeit
- Engagement und Freude am Kundenservice
- Vorerfahrung im Beschwerdemanagement von Vorteil
- Hohe Stressresistenz und Belastbarkeit
- Gute Organisationsfähigkeiten
- Kommunikationsfreude, Begeisterung für Teamwork
- Ausgezeichnetes Deutsch in Wort und Schrift
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Gute PC-Anwenderkenntnisse

Was wir bieten:

- Anspruchsvolle und vielseitige Inbound-Tätigkeit für einen Top-Auftraggeber
- Umfassende Produktschulung und intensive Einarbeitung
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Aufstiegschancen im Team
- Flexible Planung der Einsatzzeiten in Früh- oder Spätschicht (Vollzeit, Teilzeit oder Studentenjobs) für eine gute Work-Life-Balance
- Fixe Grundvergütung mit attraktiven Bonusmöglichkeiten und exklusiven Mitarbeiterrabatten
- Sehr gute Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz durch zentrale Lage
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting-Team steht dir jederzeit für Fragen unter +49 203 360 310 06 zur Verfügung und freut sich auf deine Bewerbung an jobs.duisburg@yourccc.com oder über unser [Bewerbungsformular](#).

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote gibt es [hier](#).

Über uns:

CCC ist eines der führenden Unternehmen für professionelle Customer Care Dienstleistungen in Europa. Mehr als 6.000 Service Professionals bieten an 18 Standorten in 8 Ländern internationale Kundenservice-Lösungen auf höchstem Niveau.