



Der Tanz zwischen Kennzahlen und Mitarbeitermotivation ist genau dein Ding? Wenn du jetzt auch noch kommunikativ bist und Freude daran hast, ein internationales Team weiterzuentwickeln, dann haben wir den idealen Job für dich!

Für unser Team am Standort Duisburg suchen wir Verstärkung als

Projektmanager (m/w) für ein internationales Fashion Label

Aufgaben im Überblick:

- Verantwortung für die Gestaltung, Optimierung und Weiterentwicklung von Arbeitsprozessen
- Implementierung und Steuerung von Projekten zur Steigerung der Effektivität und der Effizienz
- Verantwortung für die Erreichung aller quantitativen und qualitativen Servicelevelziele
- Erstellen von Statistiken, Budgetplanungen und Präsentationen
- Führung von Team Managern

Was wir erwarten:

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Führung von Teams im Call Center mit Outsourcing Customer Service-Umfeld bei einer Teamstärke von mindestens 25-35 Personen
- Fließende Englischkenntnisse
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse
- Kenntnisse von Analysemethoden und konzeptionelle Stärke
- Erfahrung in der Planung und Durchführung von kontinuierlichen Qualitätsmanagementprozessen
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Hohe Einsatzbereitschaft und Proaktivität
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Was wir bieten:

- Vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet, das einlädt, den Kundenservice für unseren Top-Auftraggeber mitzugestalten
- Freiraum zur Umsetzung eigener Ideen in einem hochmotivierten internationalem Team
- Dynamisches und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und Duz-Kultur
- Sehr gute Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz durch zentrale Lage
- Attraktives Festgehalt mit Bonusmöglichkeiten und Mitarbeiterrabatten
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Call Center Management und den internen Schnittstellen
- Entwicklungsmöglichkeiten in unserem international tätigen Unternehmen
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen sowie kostenfreie Getränke und regelmäßig frisches Obst als kleine Extra-Motivation

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unsere HR Managerin Nadya Karoumat steht dir jederzeit für Fragen unter 0203 360 310 06 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Angabe der Verfügbarkeit und deiner Gehaltsvorstellung an jobs.duisburg@yourccc.com oder über unser [Bewerbungsformular](#).

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote findest du [hier](#).

Über uns:

CCC ist eines der führenden Unternehmen für professionelle Customer Care Dienstleistungen in Europa. Mehr als 6.000 Service Professionals bieten an 18 Standorten in 8 Ländern internationale Kundenservice-Lösungen auf höchstem Niveau. Als dynamisch wachsendes Unternehmen bauen wir Mitarbeiter mit hoher Kundenorientierung und Motivation auf, die uns dabei unterstützen wollen, unsere hohen Qualitätsstandards in der Betreuung unserer Kunden zu leben und weiterzuentwickeln. Aufgrund der guten Auftragslage bilden wir in den nächsten Wochen viele neue Mitarbeiter an allen CCC Standorten zu Call Center Profis aus.