



Für die Motivation deiner Kollegen hast du immer ein herzliches Lächeln und eine Packung Gummibärchen parat? Wenn du jetzt auch noch kommunikativ bist und Freude daran hast, deine Kollegen zu unterstützen, dann haben wir den idealen Job für dich!

Für unser Team am Standort Duisburg suchen wir Verstärkung als

Teammanager (m/w)

Aufgaben im Überblick:

- Betreuung und Führung unserer Mitarbeiter im Tagesgeschäft sowie stetige Motivation
- Unterstützung des Teams bei der Erreichung der Ziele
- Führen von Feedback- und Mitarbeitergesprächen
- Eigenständige Ausarbeitung von projektbezogenen Inhalten und Briefings
- Weiterentwicklung der Prozessqualität
- Überwachung, Reporting und Analyse von projektrelevanten KPIs

Was wir erwarten:

- Ausgeprägte Stärken in den Bereichen Kommunikation und Kennzahlenverständnis
- Fähigkeit, in Konfliktsituationen einen kühlen Kopf zu bewahren und zur Lösung beizutragen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Kenntnisse in Englisch
- Zuverlässigkeit, Durchsetzungsvermögen und Begeisterungsfähigkeit
- Sehr guter Umgang mit MS Office, insbesondere Excel
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Flexibilität in der Arbeitszeit und hohe Belastbarkeit

Was wir bieten:

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit für einen internationalen Top-Auftraggeber
- Hochmotiviertes und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und Duz-Kultur
- Chance mit uns zu wachsen und von Anfang an den Aufbau des neuen Standortes mitzugestalten
- Interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten über unseren CCC Campus
- Gehaltsfixum zuzüglich Qualitätsbonus und exklusiven Mitarbeiterrabatten
- Aufstiegschancen in unserem international tätigen Unternehmen
- Tolles Office mit modernen Arbeitsplätzen

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Unser Recruiting Team, Chantal Retzlaff und Felix Regh, steht dir jederzeit für Fragen unter 0203 360 310 06 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Angabe der Verfügbarkeit und deiner Gehaltsvorstellung an jobs.duisburg@yourccc.com oder über unser [Bewerbungsformular](#).

Noch nicht das Richtige dabei? Weitere interessante Jobangebote findest du [hier](#).

Über uns:

CCC ist eines der führenden Unternehmen für professionelle Customer Care Dienstleistungen in Europa. Mehr als 6.000 Service Professionals bieten an 18 Standorten in 8 Ländern internationale Kundenservice-Lösungen auf höchstem Niveau. Als dynamisch wachsendes Unternehmen bauen wir Mitarbeiter mit hoher Kundenorientierung und Motivation auf, die uns dabei unterstützen wollen, unsere hohen Qualitätsstandards in der Betreuung unserer Kunden zu leben und weiterzuentwickeln. Aufgrund der guten Auftragslage bilden wir in den nächsten Wochen viele neue Mitarbeiter an allen CCC Standorten zu Call Center Profis aus.